



## *Code of Ethics*

---

# *Leitlinien der PHW-Gruppe*

Verbindlich seit August 2012

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

**Verantwortung für Mensch, Tier und Umwelt** ist eine Aufgabe, die wir in allen Unternehmensbereichen tagtäglich wahrnehmen. Die verantwortungsbewusste und nachhaltige Gestaltung der Zukunft ist und bleibt unser Leitmotiv nach dem Motto „**Wir tun mehr**“ und unseren **Leitlinien**:

- 1. Ökologisch und nachhaltig denken*
- 2. Verantwortungsbewusst handeln*
- 3. Offene Kommunikation pflegen*
- 4. Sicherheit und Vertrauen für den Kunden*
- 5. Wertschätzung und Respekt gegenüber dem Mitarbeiter*

Diese Leitlinien sind unsere Verbindung, unser Maßstab und unsere Orientierung. Wir haben sie bereits im Jahr 2000 mit der Einführung unserer **Umweltpolitik** verbindlich festgelegt. In den vergangenen Jahren wurden diese Werte um Aussagen zur **Unternehmenspolitik** und zur Nachhaltigkeit ergänzt, zuletzt 2011 zur **Energiepolitik**.

Auf den nachstehenden Seiten möchten wir Ihnen die Leitlinien genauer definieren. Schließlich wird das Ansehen des Unternehmens durch das persönliche Verhalten der Mitarbeitenden gefördert. Es sind die Menschen, die den Stil unseres Unternehmens prägen. Das Miteinander zwischen Unternehmensleitung und Mitarbeitenden, zwischen Unternehmen, den Kunden und der Öffentlichkeit gibt dem Ganzen sein Gesicht. Je größer das Unternehmen ist und je schneller sein Wachstum, desto schwieriger ist es für Sie, genau zu wissen was sein soll, was sein darf und was nicht wünschenswert ist. Um hier die erforderliche Orientierung zu geben, haben wir zusammengefasst, was unter den 5 Leitlinien zu verstehen ist und uns in unserem täglichen Handeln und Miteinander leiten soll.

*Auf eine gute Zusammenarbeit*

*Peter Wesjohann  
Vorstandsvorsitzender  
PHW-Gruppe*

## **1. Ökologisch und nachhaltig denken**

Die weltweite politische Selbstverpflichtung zur nachhaltigen Entwicklung gilt auch für die PHW-Gruppe.

Wir wissen, dass unser Handeln Auswirkungen in den Bereichen der ökonomischen Entwicklungen, der sozialen Sicherheit und der Umwelt haben kann.

Die Unternehmensführung verpflichtet sich, die Einhaltung der Menschenrechte bei ihren Geschäftspartnern in ihren internationalen Märkten zu fordern und zu fördern.

Es ist eine Hauptaufgabe für alle Mitarbeitenden dem Tierschutz und dem Umweltschutz weiterhin nachdrücklich höchste Priorität einzuräumen.

Die Unternehmensführung verpflichtet sich, Maßnahmen zur ständigen Optimierung des Arbeits- und Gesundheitsschutzes in den Einrichtungen des Unternehmens umzusetzen und weiterzuentwickeln.

In Zuge dessen hat jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter in ihrem/seinem Verantwortungsbereich dafür Sorge zu tragen, dass ökologische und ökonomische Ressourcen geschont werden.

Die Mitarbeitenden der PHW-Gruppe sind eingeladen, Verbesserungsmöglichkeiten im Umgang mit knappen Ressourcen und mit den Produkten, an denen bzw. für die wir arbeiten, zu benennen und an ihrer Realisierung mitzuwirken.

## **2. Verantwortungsbewusst handeln**

### **Gesetzestreuues Verhalten**

Die Beachtung von Recht und Gesetz sind für die Unternehmensführung der PHW-Gruppe oberstes Gebot.

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter hat die gesetzlichen Vorschriften derjenigen Rechtsordnung zu beachten, in deren Rahmen er oder sie handelt.

Gesetzesverstöße werden von der Unternehmensführung nicht hingenommen. Sie werden ohne Einschränkung – und unabhängig von den im Gesetz vorgesehenen Sanktionen – disziplinarisch geahndet.

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter, für den/die dies fachlich zutrifft, hat sich über rechtliche Vorschriften in Exportländern (EU und weltweit) zu informieren, um möglichen Schaden vom Unternehmen fern zu halten.

### **Umgang mit Informationen und Daten**

Die PHW-Gruppe bewahrt und erweitert die ökonomische Leistungsfähigkeit der Unternehmen durch Kenntnisse und Fähigkeiten, die der PHW-Gruppe einen Wettbewerbsvorsprung gewähren.

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter ist angehalten, mit vertraulichen Informationen und Daten, die entweder die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens sichern und/oder Personen betreffen, gewissenhaft umzugehen.

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter hat über interne Angelegenheiten des Unternehmens Dritten gegenüber Verschwiegenheit zu wahren. Dazu gehören zum Beispiel Informationen, die die Organisation des Unternehmens betreffen, sowie Geschäfts-, Forschungs- und Entwicklungsvorgänge und Informationen über die Produktion. Die Verpflichtung zur Verschwiegenheit gilt auch nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses.

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter ist – sofern sie/er davon betroffen ist – zur korrekten und wahrheitsgemäßen Berichterstattung verpflichtet.

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter hat besondere Sorgfalt im Umgang mit personenbezogenen Daten walten zu lassen. Personenbezogene Daten dürfen nur erhoben, verarbeitet oder genutzt werden, soweit dies für festgelegte, eindeutige und rechtmäßige Zwecke erforderlich ist. Die Verwendung von personenbezogenen Daten muss für die Betroffenen transparent sein. Deren Rechte auf Auskunft und Berichtigung und ggf. auf Widerspruch, Sperrung und Löschung sind zu wahren.

Über das Internet dürfen von keinem Mitarbeitenden Daten abgerufen werden, die zu Rassenhass, Gewaltverherrlichung oder anderen Straftaten aufrufen oder einen Inhalt haben, der im gegebenen kulturellen Kontext sexuell anstößig ist.

### **3. Offene Kommunikation pflegen**

Die Unternehmensführung der PHW-Gruppe legt größten Wert auf eine faire und offene Kommunikation. Berechtigte Beschwerden werden ernst genommen und gewissenhaft untersucht.

Hinweise auf Verhalten, das das Unternehmen schädigen könnte, werden untersucht. Hierzu benennt die Unternehmensführung eine ansprechbare Person, die Hinweise auf mögliche Rechtsverstöße vertraulich bearbeitet.

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter ist aufgerufen, bei Beschwerden nach Möglichkeit zunächst mit der/den betroffenen Person(en) zu sprechen und nach Lösungen zu suchen.

Mitarbeitende, die Anlass für Beschwerden sind, sind aufgefordert, sich gegenüber dem Beschwerdeträger fair zu verhalten. Die gegebenen Möglichkeiten einer internen Schlichtung müssen genutzt werden.

### **4. Sicherheit und Vertrauen für den Kunden**

Die PHW-Gruppe hat das Ziel, sich langfristig erfolgreich zu entwickeln als Partner auf den man sich verlassen kann. Dabei sind wir eingebunden in ein weltweites Netzwerk von Geschäftspartnern und zugleich in lokale soziale Netzwerke, die im Umgang miteinander Spielregeln des jeweiligen Marktes verlangen. Wir fördern aktiv die Einhaltung sozialer und ökologischer Standards im gesamten Herstellungsprozess unserer Produkte im Sinne von ethisch verantwortungsvollem Handeln. So haben wir unsere Lieferanten mit einem Verhaltenskodex auf die Umsetzung bestimmter Sozial- und Umweltstandards (z.B. Einhaltung von Grundrechten zur Versammlungsfreiheit, Verbot von Diskriminierung, Kinderarbeit, Zwangsarbeit, Korruption) verpflichtet, die selbstverständlich auch für die Unternehmensführung und unsere Mitarbeitenden Gültigkeit haben (siehe [www.wiesenhof.de](http://www.wiesenhof.de)).

Darüber hinaus bekennt sich die Unternehmensführung zum fairen Wettbewerb und zum fairen Umgang mit Geschäftspartnern. Auch im Ringen um Marktanteile gilt das Gebot, moralisch einwandfrei zu handeln.

Soziales Engagement ist für die Unternehmensleitung von großer Bedeutung. Deshalb fördert sie ihren Möglichkeiten entsprechend humanitäre und soziale Zwecke.

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter ist angehalten, die Regeln eines fairen Wettbewerbs einzuhalten.

Korruption und Bestechung sind untersagt und werden geahndet. Jedes Handeln von Mitarbeitenden muss vermeiden, dass bei ihrem Gegenüber der Anschein von Unredlichkeit erweckt würde.

Keine Mitarbeiterin/kein Mitarbeiter darf ihre/seine Stellung dazu nutzen, von Dritten persönliche Vorteile zu fordern, anzunehmen oder sich versprechen zu lassen.

Die Unternehmensführung hält sich an verbindliche Absprachen mit allen Geschäftspartnern und Mitarbeitenden – und erwartet dies auch von ihrem Gegenüber und allen Mitarbeitenden.

## **5. Wertschätzung und Respekt gegenüber dem Mitarbeiter**

Die PHW-Gruppe möchte allen Mitarbeitenden ein leistungsförderndes und zugleich menschlich angenehmes Arbeitsumfeld bereitstellen.

Respekt und Wertschätzung der Mitarbeitenden sind wichtige Bestandteile in unserem Leitbild. Im Rahmen verfügbarer Möglichkeiten ist der Unternehmensführung die Fürsorge für Mitarbeitende ein wichtiges Anliegen. Die Unternehmensführung fördert die fachliche Weiterentwicklung ihrer Mitarbeitenden und bindet sie in den Prozess der ständigen Verbesserung auch durch Bereitstellung notwendiger Informationen ein.

Des Weiteren steht die PHW-Gruppe für eine offene und faire Kommunikation und die Weiterentwicklung des Teamgeistes im Unternehmen.

Die Unternehmensführung und jede Mitarbeiterin bzw. jeder Mitarbeiter respektieren die persönliche Würde, die Privatsphäre und die Persönlichkeitsrechte jedes Einzelnen. Dies gilt auch für den Umgang mit externen Partnern.

Die Unternehmensführung trägt nachdrücklich Sorge dafür, dass jegliche Form von Diskriminierung und sexueller oder anderer persönlicher Belästigung oder Beleidigung am Arbeitsplatz ausgeschlossen sind. Verstöße hiergegen werden nicht hingenommen.

**Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter ist aufgefordert,**

- ✓ *vorbildhaft und deshalb aufrichtig und fair zu handeln,*
- ✓ *Kritik als Impuls zur Verbesserung hinzunehmen,*
- ✓ *eigene Kritik motivierend als Einladung zur Verbesserung zu formulieren,*
- ✓ *ihre/seine Leistung zur Förderung des Ganzen nach Kräften zu verbessern und dadurch ihren/seinen Arbeitsplatz und den der Kolleginnen und Kollegen zu erhalten,*
- ✓ *Erfahrungen weiterzugeben, um dadurch zum Erfolg ihres Unternehmens beizutragen.*